

**Conditions  
générales d'utilisation  
Start.box EIFFAGE**



## PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent les termes et les conditions applicables à l'accès et à l'utilisation par les utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs »), de l'application web et mobile « START BOX » (ci-après l'« Application ») et des services (ci-après les « Services »), mis en place par la société EIFFAGE, société anonyme au capital de 380 329 060 euros, ayant son siège social, 3-7 place de l'Europe à Vélizy-Villacoublay (78140), immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 709 802 094 (ci-après « EIFFAGE »).

EIFFAGE, agissant pour à son nom et pour son compte, ainsi que pour le compte de ses Filiales telles que définies à l'article 11 ci-après,

Le Site est hébergé par OVH, SAS au capital de 10 059 500 €, immatriculée sous le numéro 424 761 419 00045 au RCS de Lille Métropole, dont le siège social est 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix.

Le Site est exploité sur la plateforme FANVOICE mise à disposition par ALFSTORE, SAS au capital social de 100 000 €, immatriculée sous le numéro 799 413 851 au RCS de PARIS, dont le siège social est 44, rue Cauchy – 94410 Arcueil.

L'accès à l'Application et l'utilisation des Services entraînent l'acceptation pleine et entière des CGU.

EIFFAGE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services et de l'Application mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle d'EIFFAGE et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Applications. Compte tenu des caractéristiques et risques inhérents à l'Internet et aux supports numériques, EIFFAGE ne peut garantir que l'Application et/ou ses Services seront disponibles de façon ininterrompue. EIFFAGE peut à tout moment pour quelques raisons que ce soit, notamment pour des raisons techniques, de mise à jour, de maintenance, interrompre l'accès à l'Application et/ou aux Services, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que l'Utilisateur ait été préalablement averti.

EIFFAGE se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin, à tout moment, à l'utilisation du Service, en cas de violation par l'utilisateur des CGU.

EIFFAGE se réserve la faculté de compléter, de modifier ou de supprimer, à tout moment, les CGU. En cas de modification ou de complément des CGU, EIFFAGE s'engage à afficher une version mise à jour sur la page correspondante de l'Application. L'Utilisateur est donc réputé accepter ces CGU mises à jour. En conséquence, il est conseillé à l'Utilisateur de se référer, régulièrement, à la dernière version des CGU, de se tenir informé des évolutions les plus récentes et de ne pas utiliser l'Application ou de cesser de l'utiliser dès lors qu'il n'accepterait pas ou plus les présentes CGU, éventuellement mises à jour

Les CGU s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables aux sites internet d'EIFFAGE.

## Article 1 - Présentation de l'Application

---

Les Services s'entendent comme la mise à disposition d'espaces communautaires de consultation et de publication de contenus par les Utilisateurs, accessibles depuis l'Application, via différentes rubriques (ci-après, les « Rubriques »).

Le Service permet :

- De consulter certaines Rubriques sans être inscrit à l'Application ;
- D'accéder à des contenus et de publier des contenus dans l'Application sous réserve de l'inscription de l'Utilisateur concerné. Les contenus sont alors disponibles à la consultation par EIFFAGE et tous les Utilisateurs sur l'Application, afin de recueillir, le cas échéant leurs commentaires ou leurs propres idées.

Les « Contenus » s'entendent donc, sans être limitatif, comme toutes les idées, les vidéos, les photos, les textes, les Commentaires ou les dessins, plans et croquis, téléchargés et publiés par l'Utilisateur sur l'Application.

Sauf disposition expresse contraire, toute mise à jour, modification, ajout ou nouvelle version de l'Application ou tout nouveau Service seront régis par les CGU.

L'Utilisateur accepte que les Services soient fournis « en l'état » et qu'EIFFAGE ne puisse être tenu responsable de l'opportunité, de la suppression, du défaut de diffusions des communications ou sur quelque support digital que ce soit.

Le Contenu que l'Utilisateur soumet, publie ou affiche pourra être consulté par d'autres Utilisateurs de l'Application. L'Utilisateur ne devra fournir que des Contenus qu'il souhaite partager avec d'autres Utilisateurs conformément aux CGU.

Chaque Utilisateur s'engage à soumettre à EIFFAGE des informations et des Contenus véridiques et honnêtes faisant apparaître la source et l'auteur de manière distincte (si emprunt à une œuvre préexistante).

L'Utilisateur ne doit publier que des Contenus pour lesquels il est autorisé à une telle publication.

L'Utilisateur garantit EIFFAGE de tout recours ou réclamation sur quelque fondement que ce soit engagé du fait de ces Contenus par un Tiers pour son compte ou dans le cas de droit d'auteur par ses ayants droits pour la durée dont dispose ceux-ci pour protéger leurs droits.

## Article 2 - Accès à l'Application

---

EIFFAGE accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, d'utilisation et d'accès aux Services et au Contenu de l'Application, à des fins strictement personnelles et non-transférables. A cet égard, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- Vérifier que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement ;
- Ne pas télécharger les Contenus ;
- Ne pas utiliser les Contenus autrement que dans l'Application ;

- Ne pas recopier tout ou partie de l'Application, de son Contenu sur un autre support, numérique ou non.
- Ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable d'EIFFAGE, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par l'Application ;
- Ne pas accéder et/ou utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application ;
- Ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à réaliser en tout ou partie une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale de l'Application ou contraires aux CGU ;
- Informer EIFFAGE dès la connaissance d'une atteinte quelle qu'elle soit (ex : « piratage ») et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle du Contenu et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé ;
- Ne pas mettre en place de façon intempestive, pouvant constituer des agissements parasites ou de concurrence déloyale, des liens hypertextes ou de framing qui renvoient vers l'Application, sans l'autorisation préalable écrite d'EIFFAGE avec demande précise contenant la nature du renvoi vers l'Application et le lieu du renvoi.
- En conséquence de ce qui précède, toute exploitation et/ou reproduction et/ou représentation, en tout ou partie, de l'Application ou de tout élément qui la compose, par tout procédé et sur quelque support que ce soit, à d'autres fins que celles qui sont expressément décrites dans les CGU et/ou sans l'autorisation préalable d'EIFFAGE conformément à ce que prescrivent les CGU, est expressément interdite.
- Les autorisations préalables d'EIFFAGE susvisées dans cet article peuvent être sollicitées :
  - Soit par courrier électronique à l'adresse suivante :
  - Soit par courrier postal à l'adresse suivante : Direction du développement durable et de l'innovation transverse, 3-7 place de l'Europe – 78140 Vélizy-Villacoublay

L'Utilisateur reconnaît qu'il n'acquiert aucun autre droit, de quelque nature que ce soit, que ceux qui lui sont concédés aux termes des présentes CGU.

Le Service propose à l'Utilisateur d'accéder aux différentes Rubriques de l'Application, dans les conditions prévues à l'Article 3 des présentes CGU.

## **Article 3 - Inscription au Service**

---

### **3.1. Prérequis techniques**

Pour pouvoir utiliser l'Application depuis le Site, l'Utilisateur doit disposer du libre usage d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, configuré et paramétré aux fins d'accéder à l'Application.

L'Utilisateur devra disposer de tout le matériel nécessaire afin d'assurer sa connexion au réseau Internet. A ce titre, pour une utilisation optimale de l'Application, il est recommandé d'être équipé d'une connexion Internet haut débit.

### **3.2. Consultation du Service**

Afin d'accéder à l'Application et de consulter certaines Rubriques proposées dans le cadre du Service, l'Utilisateur n'a pas besoin de s'authentifier préalablement, ni de s'être créé un pseudonyme.

### **3.3. Participation aux Rubriques dans le cadre du Service**

Dans le cadre de l'utilisation du Service, lorsque l'Utilisateur souhaite participer aux Rubriques et notamment lorsqu'il s'inscrit ou participe à un challenge, dépose un commentaire ou un Contenu, publie son avis concernant une idée ou un commentaire, dépose une idée, il doit au préalable :

- S'identifier et créer un compte utilisateur,
- Et accepter expressément les CGU.

L'Utilisateur est informé qu'il ne peut être ouvert qu'un seul compte par personne.

Lors de sa venue sur l'Application, plusieurs modes de connexion sont proposés à l'Utilisateur en fonction de son statut :

(1) Connexion pour les salariés Eiffage, ayant une adresse mail Eiffage.com ou aprr.fr

Si l'Utilisateur se connecte via son ordinateur professionnel, la connexion s'effectue automatiquement. Lors de sa première venue sur le Site, il lui est demandé de choisir un pseudo. Celui-ci ne sera pas modifiable par la suite, à moins de déposer une demande spécifique. Si l'utilisateur se connecte via un ordinateur personnel, tablette ou smartphone, ses informations de connexion sont celles de son compte Eiffage.

(2) Connexion pour les salariés Eiffage, n'ayant pas une adresse mail Eiffage.com ou aprr.fr

Si le domaine est connu, une inscription classique est demandée. L'Utilisateur doit renseigner obligatoirement les champs suivants :

Adresse e-mail valide  
Choix du Pseudo (pseudonyme)  
Choix du Mot de passe

(3) Connexion pour les personnes extérieures à EIFFAGE :

Pour la première connexion, une inscription classique est demandée, l'Utilisateur doit renseigner obligatoirement les champs suivants :

Pseudo (pseudonyme)  
Adresse e-mail valide  
Mot de passe

Ces données ont pour objectif de reconnaître l'Utilisateur et de lui adresser des sollicitations en fonction de son entreprise ou entité de rattachement.

L'Utilisateur pourra ajouter de façon facultative une photographie (au format jpeg), son âge, sa profession...

Dans ce cadre, l'Utilisateur autorise EIFFAGE à publier, reproduire, représenter, exploiter ou adapter lesdites photographies en France et dans le monde entier, dans toute nature de document (publication presse, plaquette, brochures, prospectus...) et sur tout support (Papier, audiovisuel, informatique, site web, intranet...) existant ou développé ultérieurement à compter de la date d'acceptation des CGU, ayant pour finalité toute communication interne, externe, institutionnelle, de nature informative, promotionnelle, commerciale ou publicitaire concernant EIFFAGE, ses métiers, ses chantiers, son activité.

Cette autorisation est donnée à titre gracieux. En conséquence de quoi, l'Utilisateur renonce à prétendre à une quelconque rémunération et à tout recours de son fait et des droits qui y sont consentis.

La présente autorisation est valable dans toutes ces dispositions pour une durée de (dix) 10 ans à compter de la date du téléchargement de la photographie sur l'Application.

L'Utilisateur garantit que l'octroi de cette autorisation ne porte pas atteinte à une autre obligation conventionnelle portant sur son image.

Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, l'Utilisateur reconnaît connaître son droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. L'exercice de cette faculté s'exercera par l'envoi d'une demande à l'adresse email suivante :.....

L'Utilisateur accepte d'être identifié auprès des autres Utilisateurs sur l'Application par cette photographie pendant toute la durée où il utilise l'Application et au plus tard pendant dix (10) ans à compter de la date de téléchargement de ladite photographie.

Un e-mail de confirmation d'inscription est ensuite envoyé à l'adresse e-mail indiquée. Pour finaliser l'inscription à l'Application, l'Utilisateur devra valider son acceptation des CGU.

Par la suite, chaque fois que l'Utilisateur voudra utiliser l'Application il devra s'identifier selon les profils énoncés ci-dessus.

L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants, et mot de passe et seul garant de la confidentialité de son compte et de son mot de passe. Tout accès et utilisation restent de la responsabilité de l'utilisateur identifié par ses identifiants et mot de passe.

Il s'engage à informer immédiatement EIFFAGE de toute utilisation non autorisée de son compte ou de son mot de passe ou d'atteinte à la sécurité de son compte à l'adresse suivante : [support.startbox@eiffage.com](mailto:support.startbox@eiffage.com)

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant relatives à son profil, afin de préserver leur exactitude. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données objectivement fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, EIFFAGE sera en droit de suspendre ou de résilier le compte de l'Utilisateur et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie de l'Application.

Si EIFFAGE a des motifs légitimes de penser que la sécurité de l'Application est compromise ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, il pourra procéder à la suspension temporaire du compte, afin notamment de préserver l'intégrité de l'Application et des Contenus, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification.

#### **Article 4 - Fonctionnalités**

---

Ce Service propose trois Rubriques :

1. Découvrir
2. Participer
3. Mon profil

### *1. Découvrir*

La Rubrique « Découvrir » permet à l'Utilisateur :

- D'obtenir des renseignements sur le fonctionnement de la Start.box (notamment sur l'initiative et l'actualité du Site, accès direct à des communautés thématiques etc.) ;
- De consulter des appels à contribution d'EIFFAGE;
- De s'inscrire au Service dans les conditions prévues au paragraphe « Inscription au Service » des présentes CGU.

### *2. Participer*

La présente Rubrique « Participer » permet à l'Utilisateur :

- D'accéder à une liste (non exhaustive) des sujets ouverts à la discussion et à certains de ceux qui l'ont été ;
- De s'inscrire au Service afin de participer aux tests ou appels, en sachant que toutes et seulement les personnes éligibles pourront participer,
- De donner son avis sur les idées des autres utilisateurs de plusieurs manières : en votant (pour des idées ou propositions d'EIFFAGE et ses partenaires) ; en répondant à un sondage dans l'espace prévu à cet effet, en postant des commentaires ; en écrivant et publiant un message en réponse à une sollicitation dans l'espace prévu à cet effet, en appréciant positivement les commentaires des autres utilisateurs en cliquant sur le pouce 'Like' qui signifie « Aime ».
- Proposez une idée spontanée hors campagnes.

Les commentaires postés font l'objet d'une modération a posteriori. De ce fait un message posté sur le Site peut être supprimé par les administrateurs s'il ne respecte pas les règles d'utilisation de la plateforme, notamment le ton et l'objectif de la participation. L'Utilisateur ayant posté ce message sera alors informé de la suppression de son message.

Les tests ou appels peuvent être limités ou illimités en nombre de testeurs, sous la condition qu'ils soient éligibles. Il est précisé que l'accès à ces tests ou appels est soumis à des conditions d'utilisation et que toutes les personnes qui s'y inscrivent ne seront pas systématiquement retenues.

Chaque test ou appel fera l'objet de conditions d'utilisation spécifiques (règlement de la campagne) qui définiront l'objet du test ou appel, ainsi que les conditions et modalités d'utilisation du produit ou du service testé s'il y a lieu.

### *3. Mon profil*

La Rubrique « Mon Profil » est accessible à tout Utilisateur inscrit à l'Application.

Cette Rubrique regroupe l'ensemble des données personnelles de l'Utilisateur que ce dernier peut modifier ou supprimer à tout moment dans le respect des CGU.

## **Article 5 - Conditions tarifaires et facturation**

---

L'inscription l'accès et l'utilisation de l'Application est gratuite. Cependant, les équipements et moyens matériels permettant l'accès à l'Application sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. Ce dernier prend également à sa charge les frais de télécommunication induits pour accéder et consulter l'Application. L'Utilisateur reconnaît expressément et accepte que l'accès à l'Application nécessite une connexion à Internet, ce qui peut engendrer la facturation de frais supplémentaires par son opérateur. EIFFAGE n'est aucunement responsable de tous les frais liés à l'utilisation et/ou la mise à jour de l'Application.

## **Article 6 : Engagements de l'Utilisateur sur le Contenu mis en ligne**

---

L'Utilisateur est seul responsable et reconnaît être l'éditeur des Contenus de toute nature qu'il dépose en ligne sur les Rubriques dans le cadre du Service.

A ce titre, les Contenus déposés sur l'ensemble des Rubriques ne doivent pas être contraires aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur, ainsi qu'aux dispositions des CGU. Par ailleurs, les Contenus, une fois publiés et exploités conformément aux présentes CGU, ne doivent pas :

- Être frauduleux et/ou de nature à impliquer des éléments truqués, volés et/ou confidentiels ;
- Porter atteinte aux droits de tiers (droit à l'image, etc.) ;
- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle, notamment de tiers ;
- Porter atteinte aux règles relatives à la liberté de la presse (diffamation, injure, etc.) ;
- Être de nature diffamatoire ou discriminatoire, ou bien de nature à inciter à la violence ou à la haine, pour des raisons d'origine ethnique, politiques, d'orientation sexuelle etc. ;
- Comporter des contenus obscènes, pornographiques, etc.

Par ailleurs, ils ne doivent pas porter atteinte aux droits des tiers, ni être susceptibles de porter atteinte à l'image de l'Application, de la marque, d'EIFFAGE ou de ses partenaires.

Ainsi l'Utilisateur s'engage notamment à ce qu'aucun Contenu mis en ligne par lui dans l'Application, quelle qu'en soit la nature (pseudonyme, message, fichier, avis, commentaire, visuel, son, vidéo, lien hypertexte, ...) ne comporte ou ne pointe vers des sites internet comportant:

- des contenus pornographiques, pédophiles, violents, obscènes ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine;



- des contenus qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes, comme des textes, des images, des secrets commerciaux, des informations internes ou confidentielles, cette énumération n'étant pas limitative;
- Des contenus effectuant la promotion d'un bien ou d'un service;
- des messages non sollicités à caractère publicitaire (spams);

des contenus qui pourraient être qualifiés de, ou constituer une incitation à : réalisation de crimes ou délits, discrimination, haine ou violence, en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation, apologie du nazisme, contestation de l'existence de crime contre l'humanité, atteinte à l'autorité de la justice, diffamation, injure, dénigrement, atteinte à la vie privée, ou encore actes mettant en péril des mineurs, contenu destiné à exhiber des objets ou des ouvrages interdits, messages à caractère diffamatoire, grossier, injurieux, violent ou contraire aux lois en vigueur, messages sur le tabac et l'alcool, contenus comportant des coordonnées personnelles et informations permettant une localisation géographique précise (numéro de téléphone, adresse, etc.), messages incitant à la consommation de substances interdites ou au suicide, messages permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil ou logiciel, messages permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens en violation du caractère privé des correspondances, cette énumération n'étant pas limitative;

- une connotation négative ou discriminatoire (par exemple, un pseudo: anti-« X »), un caractère politique, religieux, fasciste, xénophobe, raciste, sectaire ou assimilés, d'insultes, de menaces, ou de publicités ;
- des propos discourtois ou abusant des majuscules, écrire en majuscule signifiant «hurler» dans le cadre d'un chat ou forum de discussion.

L'Utilisateur s'engage à apporter sa contribution à l'Application de manière loyale et sincère :

- les idées proposées doivent être en lien avec la thématique du projet de co-création (sujets ouverts à la discussion, tests, appels sondages...). L'Utilisateur peut en proposer autant qu'il veut tant que celles-ci s'inscrivent dans le cadre du projet.
- les commentaires doivent présenter une valeur ajoutée pour le Service : donner ou compléter une idée, lui apporter des précisions ou la mettre en perspective.
- les « like » permettent aux utilisateurs de faire savoir qu'ils ont particulièrement apprécié une idée.

Seront notamment considérés comme abusives :

- des contributions de type "copie d'idées ou de commentaires", quand des utilisateurs copient du contenu existant sur la page campagne, contenu posté par l'Utilisateur même ou par d'autres utilisateurs.
- tout commentaire ou idée en dehors des cas précisés ci-dessus, notamment lorsque cette contribution se substitue à l'utilisation de la fonction Like.
- l'utilisation systématique de la fonction Like (liker indistinctement toutes les idées d'un projet par exemple).

EIFFAGE s'assure que le contenu porte bien sur le thème du débat traité dans la Rubrique, ou dans la partie de Rubrique, à laquelle il se rapporte et qu'il est conforme aux CGU.

EIFFAGE se réserve le droit de modérer a posteriori les contributions de toute nature, ainsi que, par exception, les messages et pseudonymes avant et pendant leur mise en ligne, afin qu'ils soient conformes aux CGU.

EIFFAGE pourra ainsi retirer ou rendre illisible tout ou partie d'un contenu hors sujet et/ou contraire aux CGU.

En outre, dans le cas précis où l'Utilisateur ne respecterait pas les règles de contribution, le modérateur se réserve le droit, en l'avertissant par message privé s'il y a lieu, de supprimer ses commentaires et/ou idées ainsi que les points et/ou cadeaux y afférents.

Ce non-respect est susceptible d'entraîner la clôture du compte de l'Utilisateur sans indemnisation dans le cadre de l'article 8 des CGU.

## **Article 7 - Sécurité**

---

Dans le cadre de son accès à l'Application, il est expressément rappelé à l'Utilisateur qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données ou logiciels, notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal à quelque fin que ce soit, et de vérifier que les fichiers transmis ne contiennent aucun virus informatique. EIFFAGE décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques, ainsi que sur toutes les conséquences qui pourraient résulter de ces virus.

EIFFAGE met en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger l'Application ainsi que ses Utilisateurs contre tout accès et toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des données et Contenus. Cependant, l'Utilisateur s'engage également à tout mettre en œuvre pour assurer la protection de ses propres données et/ou logiciels et il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger des éventuels virus circulant sur l'Applications, les Contenus ou les Services ;

## **Article 8 - Résiliation**

---

Si l'Utilisateur souhaite résilier son compte sur le Service, il doit se rendre dans la Rubrique « Mon profil » et procéder à la suppression de son compte.

L'Utilisateur perd par conséquent son statut d'Utilisateur inscrit et la possibilité de participer à l'activité du Service.

EIFFAGE se réserve également le droit de clôturer, sans préavis, le compte d'un Utilisateur pour tout motif objectif et justifié préalablement notifié à l'intéressé par tout moyen (courrier électronique ou recommandé), notamment dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas respecté les lois applicables, telles que pénales ou celles visant à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite a nui aux intérêts d'une personne, quelle qu'elle soit, y compris EIFFAGE ou toute société ayant un lien légal avec EIFFAGE, ou à l'utilisation de l'Application par un autre Utilisateur. EIFFAGE se réserve également le droit de clôturer, sans préavis, le compte d'un Utilisateur en cas d'irrespect à répétition des CGU, notifié à l'intéressé par tout moyen (courrier électronique ou recommandé).

EIFFAGE se réserve le droit de désactiver le compte d'un Utilisateur à l'issue d'une période d'inactivité totale de son Compte égale ou supérieure à un (1) an. Toutefois, ce dernier aura la possibilité de réactiver son Compte sur demande écrite formulée à l'Editeur ou par courrier électronique à l'adresse

En cas de décès de l'Utilisateur, et sur production des pièces justificatives pertinentes, le Compte sera désactivé.

L'Utilisateur continuera à avoir accès à certaines Rubriques de l'Application pour consultation, mais perdra tout droit d'inscription.

## **Article 9 - Délivrance de l'Application**

---

EIFFAGE se réserve le droit de modifier, d'interrompre ou d'arrêter l'Application à tout moment. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

EIFFAGE se réserve le droit de faire évoluer l'Application, en mettant notamment à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou en supprimant certaines.

## **Article 10 - Données à caractère personnel**

---

La réglementation des données à caractère personnel est précisée dans la charte « Protection des données » qui se trouve sur la page d'accueil de la Start.box.

## **Article 11 - Propriété intellectuelle**

### **11.1 Contenus publiés par EIFFAGE**

La présentation et le contenu de l'Application constituent ensemble une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et sur laquelle EIFFAGE détient des droits de propriété intellectuelle.

Les CGU n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur tant sur le Contenu, que sur les Services. Aucune des dispositions des CGU ne peut être interprétée comme une cession, un transfert, une vente, une concession, une licence, un prêt, une location, une autorisation d'exploitation consentie directement ou indirectement par EIFFAGE au profit de l'Utilisateur sur l'Application, son Contenu et/ou les Services.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits d'EIFFAGE, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas une contrefaçon ou une concurrence déloyale ou parasitaire des Contenu et/ou Services.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle, seule ou intégrée à d'autres éléments, de l'ensemble des marques et des logos d'EIFFAGE, des sociétés du groupe Eiffage, des partenaires d'EIFFAGE sans l'autorisation écrite, expresse et préalable, respectivement, d'EIFFAGE, des sociétés du groupe EIFFAGE, des partenaires d'EIFFAGE concernés, en est strictement interdite.

Ces éléments sont soumis à la législation relative au droit d'auteur et aux dispositions des articles L341-1 à L343-7 du Code de la propriété intellectuelle protégeant les bases de données. A ce titre toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, et/ou transformation, partielles ou intégrales, ou transfert sur un autre site Internet ou tout autre support sont interdits.

## **11.2 Contenus publiés par les Utilisateurs**

Tout Utilisateur déclare avoir pleinement connaissance des dispositions des CGU régissant la propriété intellectuelle. Tout Utilisateur déclare accepter ces dispositions sans réserve et de manière irrévocable, dès la soumission d'un Contenu.

Le principe de cette Application est de créer un espace de partage d'idées. A ce titre, chaque Utilisateur pourra déposer, juger et commenter des idées sur des thèmes définis par Eiffage, les sociétés du groupe Eiffage, ou ses partenaires.

Il est rappelé aux Utilisateurs que toute idée est de libre parcours. A ce titre, toutes les idées déposées sur l'Application ne peuvent, en soit, constituer un droit de propriété intellectuelle ni faire l'objet d'un quelconque droit de propriété intellectuelle.

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Contenus (tels que les images, les dessins, les croquis, les textes) diffusés pour expliquer les idées publiées dans l'Application, pouvant constituer une « œuvre de l'esprit » au sens du Code de la propriété intellectuelle sont cédés, à titre exclusif et gratuit, par l'Utilisateur concerné au bénéfice d'EIFFAGE, dans les conditions suivantes :

EIFFAGE pourra ainsi adapter, modifier, préciser, développer, traduire, représenter, publier, reproduire, exploiter lesdites œuvres de l'esprit en France et dans le monde entier, dans toute nature de document (publication presse, plaquette, brochures, prospectus, plans, maquettes 3D ou 2D ...) et sur tout support (papier, audiovisuel, informatique, site web, intranet, support digital ou applicatif ...) existant ou développé ultérieurement à compter de la date de téléchargement desdites œuvres de l'esprit, ayant pour finalité toute communication et exploitation interne, externe, institutionnelle, de nature informative, promotionnelle, industrielle, commerciale ou publicitaire concernant EIFFAGE, ses métiers, ses chantiers, son activité.

La présente cession est valable dans toutes ces dispositions pour une durée de dix (10) ans à compter de la date de téléchargement du Contenu auxquels sont attachés des droits de propriété intellectuels.

## **11.3 Propriété intellectuelle et industrielle de l'œuvre collective**

Dans l'hypothèse où l'ensemble des idées aboutiraient à une amélioration ou à une réalisation de la part d'EIFFAGE, il est rappelé les points suivants :

L'application est une plateforme collaborative ouverte à l'ensemble des Utilisateurs, les contributions réalisées par ces derniers sur un même projet forment une œuvre collective au sens de l'article L 113-2 du code de la propriété intellectuelle.

EIFFAGE est à l'initiative de l'application et du choix des thèmes proposés sur cette dernière, elle assure l'animation, la modération, la maintenance et la mise en relation des Utilisateurs sur l'Application. EIFFAGE assure également la mise à disposition des outils, la recherche et le développement technique et commercial, le design ainsi que la mise en production et la commercialisation éventuelles des Contenus.

EIFFAGE est propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle en particulier les droits d'auteur et droits d'invention qui résulteraient du processus initié par l'Application. A ce titre, EIFFAGE dispose de l'ensemble des droits de reproduction, de représentation, d'adaptation, de publication, d'utilisation et d'exploitation des résultats du processus initié par l'Application.

EIFFAGE est entièrement libre de protéger à son nom et à ses frais, d'exploiter à titre exclusif et/ou de faire exploiter sur n'importe quel support présent ou à venir l'ensemble des résultats du processus initié par l'Application.

En tout état de cause et dans l'hypothèse où une contribution particulière et spécifique ne relèverait pas de la qualification de la simple idée ou d'une participation à une œuvre collective l'Utilisateur cède à EIFFAGE à titre exclusif, au fur et à mesure de leur création, l'intégralité des droits attachés à cette contribution et autorise EIFFAGE à prendre toutes les mesures de protections que cette dernière jugerait nécessaire notamment tout dépôt, dans les conditions définies à l'article 11.2 ci-avant.

## **Article 12 – Responsabilité et assurance**

---

La responsabilité d'EIFFAGE ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès à l'Application du fait d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour faire évoluer le contenu de l'Application et/ou la présentation, dès lors que ces interruptions n'excéderont pas les usages en la matière.

En outre, EIFFAGE pourra interrompre temporairement ou définitivement l'accès à l'Application et à tout éventuel Service lié ; dans cette hypothèse les CGU sont résiliées de plein droit.

EIFFAGE ne saurait être tenu pour responsable de la présence d'un virus sur l'Application.

EIFFAGE ne pourra être tenu pour responsable de toute conséquence qui pourrait survenir au cours ou à l'issue de rencontres ou de prises de contact entre plusieurs Utilisateurs, à la suite ou au cours de l'utilisation de l'Application.

En tout état de cause, dans les hypothèses requises par la loi ou l'autorité administrative ou judiciaire (comme pour les cas de réquisition), la responsabilité d'EIFFAGE ne pourra être engagée si cette dernière communiquait les données personnelles ou les Contenus liés à l'Utilisateur, auprès de l'autorité concernée.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable et dans la mesure où EIFFAGE serait jugé responsable d'un dommage non-prévu dans les CGU, la responsabilité de cette dernière sera strictement limitée aux dommages matériels directs. En aucun cas EIFFAGE ne pourrait être tenu pour responsable des dommages indirects, du manque à gagner ou des dommages découlant de la perte des données ou de la perte d'exploitation causée par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser l'Application, le Service ou les Contenus.

L'Utilisateur reconnaît que le Contenu de l'Application est fournis en l'état et qu'EIFFAGE ne fournit aucune garantie et notamment pas de garantie des vices cachés, de conformité, d'adéquation à un usage ou un emploi particulier, et de non contrefaçon et aucune garantie selon laquelle l'Application, le Contenu, les Services :

- seront conformes aux exigences de l'Utilisateur, de son environnement informatique ou de sa connexion à Internet ;
- seront efficaces, exacts, ininterrompu, sûrs, exempts d'erreurs, sans risque d'erreur ou disponibles ;
- seront exempts de virus, chevaux de Troie ou de toute autre chose possédant des propriétés contaminantes ou destructrices, ne contiendront aucun élément susceptible d'être considéré par certains comme étant répréhensibles ou seront adaptés à un quelconque emploi.

Les Informations et Contenus mis à disposition dans l'Application ne sauraient se substituer à toute recommandation, mode d'emploi, procédure relatif à des produits ou services pouvant notamment être représentés sur l'Application. EIFFAGE décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation qui est faite par l'Utilisateur de ces Informations et/Contenus venait à contrevenir à un droit d'un tiers (notamment brevet, droit d'auteur, marque déposée, etc.).

Certaines informations, Contenus et données disponibles sur l'Application peuvent être produites par des tiers. En aucun cas, la responsabilité d'EIFFAGE ne pourra être engagée au titre de ces informations, Contenus et données de tiers, de leur fiabilité, de leur pertinence de leur exactitude et de leur exhaustivité.

EIFFAGE se réserve le droit de modifier et/ou de corriger le contenu de l'Application à tout moment sans préavis.

EIFFAGE peut également et à tout moment interrompre l'accès à l'Application, sans que cela ne puisse donner lieu à réparation d'aucune sorte.

Chaque Utilisateur sera seul et directement responsable de tout dommage causé de son fait tant à l'égard d'EIFFAGE et de ses ayants droits qu'à l'égard des autres Utilisateurs. Ainsi, la responsabilité d'EIFFAGE ne saurait être engagée à l'égard des Utilisateurs, concernant un dommage résultant de l'utilisation d'un produit, d'un service ou d'une application fournie par un partenaire d'EIFFAGE, que ce soit à l'occasion ou à la suite du Service.

### **Articles 13 - Liens vers d'autres sites**

---

Le Service peut contenir des liens vers d'autres sites. Les Utilisateurs peuvent également être amenés à diffuser un lien renvoyant vers un site internet tiers.

N'étant pas l'éditeur de ces sites, EIFFAGE ne peut en contrôler le contenu. En conséquence, EIFFAGE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du contenu des sites ainsi accessibles, ou des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de témoins de connexion ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites.

L'Utilisateur ne peut pas mettre en place un lien hypertexte en direction du Site sans l'autorisation écrite, expresse et préalable d'EIFFAGE. Les demandes doivent être adressées au directeur de publication du Site tel que mentionné dans les CGU.

### **Article 14 - Litiges**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tous litiges pouvant découler de l'application des présentes CGU et ne pouvant être préalablement résolus par voie de règlement amiable sont soumis, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou d'appel en garantie, de procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou par requête :

- pour les litiges avec un ou plusieurs personnes physiques, à la juridiction des tribunaux français compétents ;
- pour les litiges entre personnes morales, à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Versailles.

