

## Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel Start.box

La politique de confidentialité mise en place par la société EIFFAGE, société anonyme au capital de 392 000 000 euros, ayant son siège social, 3-7 place de l'Europe à Vélizy-Villacoublay (78140), immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 709 802 094] (ci-après « EIFFAGE») est accessible depuis la page d'accueil du site internet <https://startbox.eiffage.com/> (ci-après le « Site »).

### Préambule

EIFFAGE protège la vie privée des internautes visitant son Site en sa qualité de responsable de traitement au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** ») et du règlement général sur la protection des données n°2016/679 (ci-après « **RGPD** ») du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Le présent document nommé « **Politique de Confidentialité** » a pour objet de vous informer sur le traitement des Données à Caractère Personnel qui sont en lien avec le Site organisé par CROWD PREDICTION en sa qualité de Responsable de traitement. Ce document vous informe sur :

- les catégories de Données à Caractère Personnel concernées et les modalités de collecte, de traitement et de conservation de Vos Données à Caractère Personnel ;
- la façon dont EIFFAGE utilise Vos Données à Caractère Personnel ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires de Vos Données à Caractère Personnel ;
- les mesures prises par EIFFAGE pour assurer la protection de Vos Données à Caractère Personnel collectées dans le cadre de l'utilisation du Site ;
- ainsi que Vos droits et obligations ainsi que ceux d'EIFFAGE au titre de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD.

Vous vous engagez à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation du Site (ci-après les « **CGU** ») et des autres documents contractuels conclus avec EIFFAGE dans le cadre de l'utilisation du Site, lesquels forment avec la présente Politique de Confidentialité, un ensemble contractuel qui Vous est opposable.

## Définitions

Les termes ci-dessous définis auront la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- « **Données à Caractère Personnel** » désigne au regard de l'article 4 du RGPD « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;». Sont notamment comprises dans les Données à Caractère Personnel les données permettant l'identification des Utilisateurs. Nous vous précisons à titre indicatif que les données d'identification électronique permettant d'identifier votre Terminal de connexion ou les pages consultées sur le Site au cours de votre navigation sont généralement insuffisantes à elles seules pour vous identifier de manière nominative.
- « **Prestataire** » désigne les partenaires de EIFFAGE Il s'agit des sociétés suivantes : CROWD PREDICTION
- « **Réglementation Applicable** » désigne l'ensemble des réglementations et normes existantes ou à venir qui sont applicables aux Utilisateurs et au Site et notamment la législation et la réglementation concernant la protection des Données à Caractère Personnel, y compris la Loi Informatique et Libertés et le RGPD.
- « **Responsable de traitement** » désigne EIFFAGE lorsqu'elle détermine les finalités et les moyens du traitement des Données à caractère personnel.
- « **Site** » : désigne le ou les sites dont l'adresse URL est la suivante : <https://startbox.eiffage.com/>
- « **Terminal** » désigne les différents supports par lesquels le Site sera accessible. Les Terminaux sont notamment les Smartphones, les tablettes, les micro-ordinateurs via internet (PC ou Apple) et tout objet connecté/connectable à un autre objet ainsi qu'à Internet.
- « **Vous** », « **Vos** », « **Votre** », « **Utilisateur(s)** » désigne toute personne accédant au Site (par exemple visiteurs) et dont les Données à Caractère Personnel peuvent être collectées lors de leur visite sur le Site.

## **Modalités de collecte des Données à Caractère Personnel**

EIFFAGE collecte Vos Données à Caractère Personnel directement ou indirectement, notamment :

- par l'intermédiaire de Votre Terminal (notamment : cookies, données de connexion) ;
- par l'intermédiaire des formulaires de collecte de données du Site tels que notamment la rubrique « Mon Profil »;
- au cours de la navigation sur les pages du Site.

### **1. Cookies**

#### **1.1 Généralités**

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à Votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur votre Terminal.

Un cookie est un fichier installé sur Votre Terminal par le serveur du site internet visité, qui enregistre des informations relatives à la navigation sur un site Internet. Ces données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur ledit site internet et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Ces cookies sont déposés lors de Votre navigation sur notre Site, soit directement par nous soit par certains de nos Partenaires commerciaux. (Voir paramétrage de vos cookies au point 3.5 Vos choix quant aux cookies).

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Nous vous informons néanmoins que si Vous partagez l'utilisation de Votre Terminal avec d'autres personnes, nous ne pouvons- pas assurer de manière certaine que les services et publicités reçus correspondent bien à Votre propre utilisation et non à celle d'un autre Utilisateur : il Vous appartiendra de réaliser le paramétrage nécessaire pour refuser l'installation de cookies traceurs permettant de Vous proposer cette publicité ciblée.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session (cookies techniques) qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Vous êtes informé que, lors de vos visites sur le Site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

## 1.2 Le Cookie Technique

Il est obligatoire pour les utilisateurs enregistrés sur la plateforme, afin de reconnaître un utilisateur authentifié sur le site. Il est donc généré à chaque fois que l'utilisateur se connecte au site, invalidé lorsqu'il se déconnecte. Il ne contient aucune information personnelle, il permet lorsque vous postez une idée, de valider que vous êtes bien authentifié sur le site, inscrit à la campagne et qu'en l'occurrence vous avez bien l'autorisation d'y participer.

Nom	Fonction	Durée de conservation
fanvoiceSSID	identifiant de session 1	1 heure
LANG_CODE	reconnaitre la langue de navigation	1 an
cookieconsent_dismissed	validation de l'alerte cookies	1 an

## 1.3 Le cookie de mesure d'audience

Ce Cookie est contrôlé par Google Analytics et nous permet via leur service de mesurer l'audience de fréquentation de notre site Web. Il nous permet de connaître la fréquence d'utilisation des fonctions sur le site afin d'en améliorer les services. Par exemple, si nous constatons qu'en moyenne peu d'utilisateurs cliquent un lien ou un bouton sur une page, nous pourrions après analyse décider, soit de mettre en valeur, soit d'enlever la fonction, si nous considérons finalement au travers de l'expérience des utilisateurs qu'elle a peu d'intérêt.

Ce Cookie nous permet aussi de mesurer la fréquentation des différentes pages du site, notamment les pages de campagnes, afin d'évaluer le succès de celles-ci ainsi que la manière dont vous y participez.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de ces cookies et sur les règles de confidentialité de Google, les internautes sont invités à consulter les liens suivants : <http://www.google.com/policies/technologies/ads> et <http://www.google.com/policies/privacy>.

Nom	Fonction	Durée de conservation
_ga	distinguer les utilisateurs	13 mois
_gid	distinguer les utilisateurs	24 heures
_gat	permet de limiter le taux de requêtes sur le réseau	1 minute

## 1.4 Vos choix quant aux cookies

L'enregistrement d'un cookie reste subordonné à Votre volonté. Vous disposez donc de la possibilité de configurer Votre logiciel de navigation de sorte à pouvoir vous opposer, totalement ou partiellement (notamment en fonction de l'émetteur) à l'enregistrement de « cookies ». La configuration Vous offre également la possibilité d'accepter ou refuser des cookies de manière ponctuelle, avant l'enregistrement de ce dernier dans Votre Terminal.

Aussi, au vu des finalités des cookies telles qu'exposées précédemment, tout paramétrage visant à refuser l'enregistrement de cookies sera susceptible de modifier Votre navigation et/ou les fonctionnalités et services et conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies, tels que par exemple une mise en page ergonomique et adaptée du Site à Votre Terminal.

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, Vous avez la possibilité de choisir d'accepter tous les cookies, de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que Vous acceptez selon leur émetteur. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de Votre Terminal via Votre navigateur.

Vous pouvez ainsi faire le choix d'exprimer à tout moment et de modifier Vos souhaits en matière de cookies, en fonctionnant de la manière suivante :

- Pour Chrome : cliquez sur le menu puis sur « Paramètres » et afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètre de contenu » et sous « Cookies ». Sélectionnez le niveau souhaité.
- Pour Mozilla Firefox : Choisissez le menu « Outil » puis « Options », cliquez sur l'icône « Vie privée », repérez le menu « Règles de conservation » et sélectionnez l'option « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ». Sélectionnez le niveau souhaité.
- Pour Microsoft Internet Explorer 11.0 et au-delà : choisissez le menu « Outils », puis « Options Internet », cliquez sur l'onglet « Confidentialité ». Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.
- Pour Opéra 6.0 et au-delà : dans le menu principal, sélectionnez « Réglages », cliquez sur « Vie privée & sécurité » dans la barre latérale et sous « Cookies » sélectionnez les options qui Vous conviennent.
- Pour Safari : dans le menu de Safari choisir « Préférences » > « Sécurité » ou « Confidentialité » et sélectionnez les options qui Vous conviennent.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs...).

Se reporter au document « Bannière Cookies » pour les informations relatives aux bandeaux d'informations cookies.

## **1. Finalités des traitements de Données à Caractère Personnel**

Le sous-traitant est autorisé à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel suivantes :

- identifiant (adresse de courriel)
- nom
- prénom
- pseudonyme
- Photo
- âge
- Profession
- Relation avec Eiffage
- Informations spécifiques renseignées dans le cadre de campagne de type sondage

Les finalités du traitement sont :

- permettre la participation des Utilisateurs aux Campagnes et aux jeux-concours associés organisés sur le Site,
- l'analyse statistique et sémantique des données recueillies à l'occasion des Campagnes,
- permettre la remise des lots en cas de gain au jeu-concours organisé à l'occasion d'une Campagne à laquelle l'Utilisateur a participé.

## **2. Durée de conservation des Données à Caractère Personnel**

Les Données à Caractère Personnel collectées sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des différentes Finalités décrites au paragraphe précédent.

Ainsi, Vos Données à Caractère Personnel :

- d'identification électronique : sont conservées jusqu'à suppression ou annulation de celle-ci ;
- relatives aux cookies sont conservées pour une durée de six (6) mois à compter de leur collecte ;

Les Données à Caractère Personnel collectées sont supprimées suite à la survenance d'un des événements suivants :

- arrivée du terme de la durée de conservation de 3 ans ;
- exercice de Votre droit de suppression conformément à la Loi Informatique et Libertés et aux modalités précisées à l'article « Vos droits d'accès sur Vos données collectées » de la présente Politique de Confidentialité ;
- suppression du Site par EIFFAGE pour quelque raison que ce soit.

## **3. Destinataires des Données à Caractère Personnel**

Afin d'assurer le bon fonctionnement du Site et conformément aux Finalités, les Données à Caractère Personnel pourront être transmises aux:

- salariés et prestataires de Crowd Prediction concourant à la réalisation des prestations,
- Community Manager EIFFAGE

#### **4. Partage et divulgation des Données à Caractère Personnel**

EIFFAGE ne transmet Vos Données à Caractère Personnel à un tiers, autre que le Prestataire, que dans les cas suivants :

- Vous avez donné Votre accord préalable et exprès pour le partage de ces informations (par exemple pour un événement promotionnel spécial) ;
- EIFFAGE reçoit la requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

#### **5. Données à Caractère Personnel transmises par l'Utilisateur sans sollicitation d'EIFFAGE**

EIFFAGE Vous demande de ne pas transmettre de contenus qui ne seraient pas sollicités par un questionnaire ou tout autre formulaire de collecte, tels que des informations commerciales, des publicités, des créations personnelles, des idées, concepts, etc.

Lorsque Vous fournissez volontairement des Données à Caractère Personnel Vous concernant, en particulier lorsqu'il s'agit de contenus multimédias (photographies, vidéos etc.), Vous vous engagez à communiquer des informations exactes et ne portant pas préjudice aux intérêts ou aux droits des tiers.

#### **6. Mesures de sécurité**

EIFFAGE met tout en œuvre pour protéger Vos Données à Caractère Personnel contre les dommages, pertes, détournements, intrusions, divulgations, altérations ou destructions et dispose d'une politique de sécurité informatique décrivant les moyens et règles de sécurité applicables dans le respect des préconisations de l'ANSSI et de la norme ISO 27001.

Des procédures de sauvegarde physique et électronique des Données à Caractère Personnel collectées sur le Site sont mises en œuvre, conformément à la législation française en vigueur relative à la protection des Données à Caractère Personnel.

Les salariés d'EIFFAGE qui, du fait de leur fonction, auraient accès à Vos Données à Caractère Personnel s'engagent à la plus grande confidentialité à cet égard.

Toutefois, EIFFAGE ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire Votre attention sur l'existence d'éventuels risques en termes de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via le réseau internet. Les informations proposées sur le Site pourront être interrompues pour des cas de force majeure

ou indépendants de la volonté d'EIFFAGE ou de faits ne relevant pas de la responsabilité d'EIFFAGE.

## **7. Exactitude des Données à Caractère Personnel collectées**

Vous vous déclarez parfaitement informé de l'importance de l'exactitude des Données à Caractère Personnel Vous concernant et renseignées au travers du Site.

Aussi Vous vous engagez à ne renseigner que des Données à Caractère Personnel exactes pendant toute la durée de l'utilisation du Site en les mettant à jour immédiatement si une ou plusieurs de ces Données à Caractère Personnel venait (ent) à changer au cours de ladite durée d'utilisation du Site.

À ce titre, Vous pouvez réaliser une demande d'accès, de rectification ou de suppression totale ou partielle tel que prévu à l'article « Vos droits d'accès sur Vos Données à Caractère Personnel collectées » de la présente Politique de Confidentialité.

## **8. Vos droits d'accès sur Vos Données à Caractère Personnel collectées**

Conformément aux dispositions de l'article 13 du RGPD, Vous disposez d'un droit général d'accès, de rectification et d'effacement de vos Données à Caractère Personnel traitées par EIFFAGE.

Vous pouvez à tout moment demander l'effacement de vos données à partir de la rubrique « mon profil ».

Vous pouvez également l'exercer en adressant Votre demande au délégué à la protection des données de EIFFAGE par courriel ([privacy.fr@eiffage.com](mailto:privacy.fr@eiffage.com)) ou par courrier aux coordonnées ci-dessous en précisant Votre demande et en joignant un justificatif d'identité :

EIFFAGE

Adresse : 3-7 place de l'Europe - 78140 Vélizy-Villacoublay France

E-mail : [privacy.fr@eiffage.com](mailto:privacy.fr@eiffage.com)

Vous disposez d'un droit de limitation du traitement relatif à Vos Données à Caractère Personnel ainsi que d'un droit d'opposition à ce que Vos données à Caractère Personnel soient traitées pour motifs légitimes (à l'exception de la prospection pour laquelle Vous pouvez vous opposer sans motifs légitimes).

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

## **9. Usage des données en cas de changement de contrôle de la société**



Les Données à Caractère Personnel collectées par EIFFAGE pourraient faire l'objet d'un transfert à des tiers dans le cadre d'un changement de contrôle de la société, d'une acquisition, d'une procédure collective ou d'une vente des actifs de la société.

## **10. Politique de Données à Caractère Personnel relative aux mineurs**

Le Site n'a pas vocation à s'adresser à un public mineur. Cependant, l'accès au Site n'est pas réservé aux adultes car celui-ci ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans.

Les formulaires et questionnaires du Site ne visent pas à recueillir des informations sur les mineurs. Si des informations étaient recueillies sur un mineur via le Site, le représentant légal du mineur aurait la possibilité de contacter la direction de la communication d'EIFFAGE pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations (voir Article « Droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression »).

## **11. Responsabilité**

Par l'utilisation du Site, Vous vous engagez à respecter les termes de la présente Politique de Confidentialité.

À ce titre, Vous êtes et demeurez responsable de tout manquement à la présente Politique de Confidentialité et notamment de la confidentialité de Vos données d'Identification au Site et toute utilisation non autorisée du Site.

À cette fin, Vous prendrez à Votre charge toute sanction pécuniaire qui pourrait être prononcée à l'encontre d'EIFFAGE notamment par toute décision émanant d'une juridiction française, administrative ou judiciaire, ou prononcée par une autorité administrative indépendante telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), suite à un manquement de Votre part à Vos obligations au titre de la présente Politique de Confidentialité.

Par ailleurs, EIFFAGE ne pourra être tenu responsable dans l'hypothèse :

- (i) de l'utilisation volontaire ou involontaire de tout ou partie de Vos Données à Caractère Personnel par un tiers ;
- (ii) dans le cas où les Données à Caractère Personnel seraient erronées ou qu'elles ne seraient pas mises à jour par Vous ;
- (iii) du non-respect de Vos obligations au regard de la Réglementation Informatique et Libertés, de la présente Politique de confidentialité et des autres documents contractuels qui Vous sont applicables.

## **12. Mise à jour de la Politique de Confidentialité**

EIFFAGE est susceptible de modifier la Politique de Confidentialité. Ces mises à jour seront réalisées sans préavis et diffusées en ligne.

La Politique Confidentialité précédente sera alors résiliée de plein droit et remplacée par la nouvelle version qui sera rendue immédiatement opposable à tout Utilisateur. L'utilisation du Site est soumise à la Politique de Confidentialité en vigueur au moment de l'utilisation.

Du fait des changements qui peuvent intervenir dans la Politique de Confidentialité, nous Vous invitons à visiter régulièrement la rubrique « Protection des données ».

### **13. Questions / Contact**

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la présente Politique de Confidentialité ou à la façon dont EIFFAGE procède à la collecte et à l'utilisation des Données à Caractère Personnel Vous concernant, Vous pouvez adresser un courrier électronique à l'adresse suivante [privacy.fr@eiffage.com](mailto:privacy.fr@eiffage.com).

### **14. Intégralité**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses de la présente Politique de Confidentialité serait nulle notamment du fait d'un changement de législation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses de la présente Politique de Confidentialité.

### **15. Loi applicable et tribunaux compétents**

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit français.

**EN CAS DE LITIGE SURVENANT EN LIEN AVEC LA VALIDITÉ, L'EXÉCUTION OU L'INTERPRÉTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, LA COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUÊTE AU TRIBUNAL FRANÇAIS COMPÉTENT.**

**DANS LES CAS OÙ UNE RÈGLE D'ORDRE PUBLIC DE DROIT FRANÇAIS ATTRIBUE COMPÉTENCE EXCLUSIVE À UN AUTRE TRIBUNAL, AUQUEL CAS LE TRIBUNAL COMPÉTENT SERA CELUI AINSI DÉSIGNÉ.**

Fait à Vélizy-Villacoublay, le 20/12/2020.